

5.3. Quality policy

SERVAES SERVICES b.v.b.a.

Quality Policy

Les objectifs les plus importants de notre entreprise sont la confiance dans notre engagement , notre compétence et notre service individuel pour nos clients.

Ceci est basé sur l'implémentation de notre déclaration de mission , qui se confie sur la co-opération avec d'autres partenaires du réseau EUROMOVERS , ce qui est basé sur la confiance , le haut niveau de service et l'exécution fiable au souhaits de nos clients.

Pour cela nous réalisons et nous mesurons notre qualité et nos objectifs de qualité dans la gamme de nos services dans le domaine du déménagement et que nous améliorons après notre révision annuel de notre management et par des audits périodiques.

Ces méthodes sont utilisées pour évaluer nos services par la satisfaction de nos clients et pour améliorer continuellement la qualité de nos services.

C'est notre objectif principal de livrer les standards de qualité qui sont d'application dans le domaine du déménagement et encore de les améliorer.

La direction et les employés de Servaes Services sprl ont l'obligation de respecter cette police de qualité dans la fonction et la responsabilité de chacun.

Vilvoorde , 1er Octobre 2015

Eddy Walschot